

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ESPACE NFT ACCOR

La société Accor SA, dont le siège social est situé 82, rue Henri Farman, 92130 ISSY-LES-MOULINEAUX (ci-après « **nous** »), traite, en sa qualité de responsable de traitement, les données personnelles des utilisateurs se connectant à leur compte ALL, ou s'en créant un depuis l'espace consacré aux NFTs disponible sur le site Molitor <https://nft.molitorparis.com> (ci-après « **l'Espace NFT** ») (ci-après ensemble « **vous** »).

Afin de vous fournir une information transparente sur les traitements mis en œuvre par Accor dans ce cadre et sur vos droits y afférents, Accor SA a rédigé la présente politique de confidentialité Espace NFT Accor (ci-après la « **Politique** »).

### 1. DIX PRINCIPES D'ACCOR EN MATIERE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément aux réglementations en vigueur, en particulier le Règlement Général sur la Protection des Données adopté en Europe, nous avons établi les 10 principes suivants pour le traitement de vos données au sein du Groupe Accor :

1. **Licéité**: nous n'utilisons des données personnelles que si :
  - a. nous avons obtenu le consentement de la personne, OU
  - b. cela est nécessaire pour l'exécution d'un contrat auquel la personne est partie, OU
  - c. cela est nécessaire pour le respect d'une obligation légale, OU
  - d. cela est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne, OU
  - e. nous poursuivons un intérêt légitime en utilisant des données personnelles et cette utilisation ne porte pas atteinte aux libertés et aux intérêts de la personne.
2. **Loyauté** : nous vous expliquons en quoi nous sont utiles les données personnelles que nous collectons.
3. **Finalités déterminées et minimisation des données** : nous ne collectons que les données personnelles qui nous sont réellement nécessaires. Si nous pouvons atteindre le même résultat en utilisant moins de données personnelles, alors nous nous assurons de n'utiliser que ces seules données.
4. **Transparence** : nous informons les personnes concernées de la manière dont nous utilisons leurs données.
5. Nous facilitons l'exercice de leurs **droits** par les personnes concernées : accès aux données, rectification et effacement des données et opposition au traitement des données.
6. **Durées de conservation** : nous ne conservons les données personnelles que pour des durées limitées.
7. Nous assurons la sécurité des données personnelles, c'est-à-dire **leur intégrité et leur confidentialité**.
8. Si un **tiers** doit utiliser des données personnelles, nous nous assurons que celui-ci est en mesure de protéger les données personnelles.
9. Si les données personnelles doivent être **transférées** en dehors de l'Union européenne, nous nous assurons que ce transfert est encadré par les dispositifs juridiques appropriés.
10. Si des données personnelles sont compromises (perdues, volées, endommagées, indisponibles...), nous notifions cette violation aux autorités de protection des données

compétentes et aux personnes concernées, si la **violation** est susceptible de générer des risques élevés pour les droits et libertés des personnes.

Pour toute question sur les 10 principes de protection des données Accor, veuillez contacter le service Protection des Données Personnelles dont les coordonnées figurent à l'article 7 « Vos droits ».

## 2. QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES ?

Dans le cadre des traitements décrits ci-dessous, nous collectons les données personnelles suivantes :

- Civilité,
- Nom, et prénom,
- Adresse email,
- Pays de résidence,
- Mot de passe de votre compte ALL,
- Numéro de votre portefeuille numérique,
- Inscription le cas échéant à la waiting list,
- Identifiant numérique (PMID),
- Numéro du certificat d'authentification du ou des NFTs que vous avez achetés le cas échéant.

Pour votre information, l'Espace NFT vous donne la possibilité de vous créer un portefeuille numérique (digital wallet). La création de ce portefeuille numérique utilise comme moyen d'authentification votre empreinte digitale, ou la reconnaissance faciale (donnée biométrique) stockée, si vous y avez consenti, sur votre appareil mobile. En tout état de cause, l'utilisation de cette donnée est sous votre seul contrôle, et nous ne collectons, ni ne traitons, aucune donnée biométrique vous concernant de quelque façon que ce soit.

## 3. POUR QUELLES FINALITÉS VOS DONNÉES SONT-ELLES COLLECTÉES ET COMBIEN DE TEMPS LES CONSERVONS NOUS ?

Finalité / Activité	Base légale pour le traitement	Durée de conservation
<b>Gestion de votre compte ALL.</b>	Traitement nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie et pour la gestion de votre adhésion au programme de fidélité.	6 ans à compter de la date à laquelle vous avez été actif auprès de nous, de quelque manière que ce soit, pour la dernière fois.
<b>Gestion de votre portefeuille numérique (digital wallet) dans l'hypothèse où vous achetez un NFT.</b>		Pour la durée de vie de votre NFT.

Dans la mesure où vous avez créé un compte ALL ou que vous vous y êtes connecté sur l'Espace NFT afin de bénéficier de l'ensemble de ses services, nous pouvons également être amenés à traiter vos données personnelles pour vous faire profiter des avantages exclusifs de votre compte ALL, notamment dans le cadre de vos futures réservations d'hébergement au sein d'établissements du Groupe Accor. Vous trouverez plus d'information sur les modalités des traitements mis en œuvre en

ce sens dans notre charte de protection des données plus générale accessible au lien suivant : [Charte de protection des données personnelles des clients \(accor.com\)](#).

#### 4. CONDITION D'ACCES PAR DES TIERS A VOS DONNÉES PERSONNELLES

Vos données personnelles peuvent être partagées avec des destinataires internes et externes dans les conditions suivantes :

- i. **Nous partageons vos données avec un nombre limité de personnes et de services autorisés au sein du Groupe Accor.** Les équipes suivantes peuvent accéder à vos données :
  - Equipe partenariat et programme de fidélité,
  - Equipe informatique,
  - Equipe marketing digital,
  - Généralement, toute personne appropriée des entités du Groupe Accor pour certaines catégories spécifiques de données personnelles.
- ii. **Avec des fournisseurs prestataires de services et partenaires :** vos données personnelles peuvent être transmises à des tiers, et notamment à Molitor pour votre inscription dans le cadre de l'acquisition de NFT, ainsi qu'à nos prestataires informatiques (notamment pour la création de votre portefeuille numérique), et prestataires d'hébergement.
- iii. **Autorités locales :** nous pouvons aussi être amenés à transmettre vos informations aux autorités locales, si cela est exigé par la loi ou dans le cadre d'une enquête et conformément à la réglementation locale.

#### 5. LA PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES LORS DE TRANSFERTS INTERNATIONAUX

Pour les finalités indiquées dans l'article 3 de la présente Politique, nous pouvons transférer vos données personnelles à des destinataires internes ou externes qui peuvent se trouver dans des pays offrant des niveaux de protection des données personnelles différents.

Par conséquent, en plus de la mise en place de la présente Politique, Accor met en œuvre les mesures appropriées afin de sécuriser le transfert de vos données personnelles vers une entité Accor ou un destinataire externe situé dans un pays proposant un niveau de protection différent de celui proposé dans le pays dans lequel les données personnelles sont collectées.

Les flux de données vers les pays qui n'offrent pas une protection équivalente des données personnelles sont alors régis par les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne. Si nécessaire, nous mettrons également en place des garanties supplémentaires à ces transferts afin d'assurer l'application effective des clauses contractuelles types.

Vous pouvez demander plus d'informations sur l'encadrement des transferts internationaux que nous pouvons effectuer en envoyant un email à l'adresse indiquée à l'article 7 " VOS DROITS ".

#### 6. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Accor SA prend les mesures techniques et organisationnelles appropriées, conformément aux dispositions légales applicables (en particulier l'article 32 du RGPD), pour protéger vos données

personnelles contre la destruction, la perte ou l'altération, l'utilisation détournée et l'accès non autorisé, la modification ou la divulgation, que ces actions soient illicites ou accidentelles. À cette fin, nous avons mis en place des mesures techniques (telles que des pare-feux) et des mesures organisationnelles (telles qu'un système d'identifiant / de mot de passe, des moyens de protection physique, etc...) afin d'assurer la constante confidentialité, intégrité, disponibilité et résilience des systèmes et des services de traitement.

## 7. VOS DROITS

Vous avez le droit d'obtenir des informations et d'accéder à vos données personnelles collectées par Accor SA, sous réserve des dispositions légales applicables.

Vous avez également le droit de faire rectifier vos données, de les faire effacer ou d'en limiter le traitement. De plus, vous avez le droit à la portabilité de vos données et le droit de définir des instructions pour le traitement de vos données après votre mort (le plus tard possible !). Vous pouvez aussi vous opposer au traitement de vos données.

Si vous souhaitez exercer ces droits, contactez directement le département en charge des données personnelles pour le Groupe Accor par courrier électronique à l'adresse [innovation.lab.team@accor.com](mailto:innovation.lab.team@accor.com) ou en écrivant à l'adresse suivante :

**Accor**

**Département Innovation Lab**

**(Data Privacy Department)**

82, rue Henri Farman – ACC 1208

CS 20077

92445 Issy-les-Moulineaux, France

Dans un souci de confidentialité et de protection de vos données personnelles, nous devons vous identifier afin de répondre à votre requête. Pour cela, en cas de doutes raisonnables sur votre identité, il pourra vous être demandé de joindre à l'appui de votre demande, la copie d'un document officiel d'identité, tel qu'une carte d'identité ou un passeport. En ce cas la copie recto noir et blanc de l'un de ces documents suffit.

Toutes les demandes seront traitées dans les meilleurs délais et en conformité avec la loi applicable.

Enfin, vous pouvez introduire une réclamation auprès d'une [autorité de contrôle](#) et vous pouvez contacter le délégué à la protection des données de Accor en écrivant à [innovation.lab.team@accor.com](mailto:innovation.lab.team@accor.com) ou à l'adresse postale ci-dessus.

## 8. QUESTIONS ET CONTACT

Pour toutes questions concernant la Politique, merci de prendre contact avec le Département Protection des Données Personnelles (voir article « VOS DROITS »).